

Il Punto di riferimento per l'Innovazione della Pubblica Amministrazione Locale Fiera di Rimini, 24/27 marzo 2004, www.euro-pa.it

\*\*\*

# INNOVAZIONE E VISIONE EUROPEA PER UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AL SERVIZIO DI CITTADINI E IMPRESE.

\*\*\*\*\*\*

Il Salone delle Autonomie Locali è il punto d'incontro per apprendere, confrontare ed assimilare gli strumenti necessari a "creare" autentica innovazione nella Pubblica Amministrazione. Un contributo insostituibile alla formazione di una "comunità di innovatori" in continua evoluzione. Lo straordinario successo registrato nelle precedenti edizioni testimonia l'efficacia di un format che associa ad una ricca rassegna espositiva un completo programma di convegni e seminari.

Il Salone delle Autonomie Locali valorizza le esperienze di cambiamento realizzate nelle Amministrazioni Pubbliche Italiane, nei Paesi Europei e nell'impresa Italiana.

A dimostrazione che la "cultura dell'innovazione" è transitata dalla fase teorica alla fase di concreta attuazione, Comuni, Regioni, Province, Comunità Montane, Camere di Commercio e Ministeri "mostrano" ad EuroP.A. i progetti innovativi e le "best practice", contestualmente alle Aziende presenti con una significativa offerta di prodotti, servizi e tecnologie indispensabili per la modernizzazione della Pubblica Amministrazione.

Lo scopo del connubio Ente Locali e Azienda è migliorare l'organizzazione delle amministrazioni pubbliche e fornire maggiori servizi utili a cittadini: la cosa migliore è osservare quali sono le problematiche in campo e che cosa è stato realizzato concretamente sinora.

La partecipazione degli Enti Locali alla innovazione del Paese, in quanto costituenti il "front office", lo sportello di dialogo con in cittadino, ricopre un ruolo fondamentale e centrale proprio nella necessità di avvicinare le amministrazioni agli utenti, di rispondere con tempestività ed efficienza alle esigenze di chi si rivolge ad una qualsiasi istituzione.

## PERCHÉ ESSERE PRESENTI AD EUROP.A. I VANTAGGI PER LE AMMINISTRAZIONI LOCALI

In questo contesto, il Salone delle Autonomie Locali rappresenta il luogo di confronto delle esperienze innovative aperto a chi, all'interno e all'esterno delle Amministrazioni, opera con impegno per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

Essere presenti con uno stand o uno spazio espositivo all'interno di EuroP.A. 2004 significa:

- 1. avere una esclusiva opportunità per accrescere la visibilità e l'immagine dell'intera amministrazione, protagonista nella realizzazione del progetto innovativo, attraverso:
- l'inserimento per l'intero anno dell'esperienza innovativa sul catalogo e sul sito Internet ufficiale di EuroP.A.;
- la presentazione del progetto innovativo sulle più autorevoli riviste di management pubblico rivolte alla Pubblica Amministrazione centrale e locale;
- la diffusione del progetto innovativo sugli organi di stampa nazionale e locale utilizzati dalla manifestazione stessa.
- 2. avere a disposizione l'occasione di sviluppare una rete di relazioni con l'esterno attraverso la disponibilità di spazi e iniziative per lo scambio di esperienze ed informazioni tra amministrazioni diverse.

Chi partecipa a EuroP.A. 2004 avrà a disposizione i canali di comunicazione della manifestazione stessa (portale web, eventi pubblici, newsletter, ufficio stampa) per diffondere l'informazione sul progetto innovativo sviluppato e presentato durante EuroP.A..

Tutti i progetti verranno valorizzati e ne verrà promossa l'immagine attraverso specifiche iniziative divulgative.



Il Punto di riferimento per l'Innovazione della Pubblica Amministrazione Locale Fiera di Rimini, 24/27 marzo 2004, www.euro-pa.it

#### OGNI ANNO UN GRANDE EVENTO: I NUMERI DELL'EDIZIONE 2003.

La scorsa edizione di EuroP.A. si è chiusa con un bilancio estremamente positivo. Più del 41% di visitatori rispetto all'edizione 2002 e con un incremento del + 29% di espositori con oltre 95 appuntamenti, tra convegni, seminari e workshop. EuroP.A. ha superato dunque anche nell'anno 2003 ogni possibile previsione. A conclusione dell'iniziativa, ecco i numeri di un grande successo:

- 16.122 Visitatori
- 148 Espositori (73 Aziende 60 Pubblica Amm.ne Locale 15 Pubblica Amm.ne Centrale)
- 13.000 Metri quadrati di area espositiva
- 12 Associazioni di Categoria Professionali che hanno sostenuto l'evento
- **500** Relatori ed esperti di rilievo nazionale
- **95** Convegni, seminari e incontri delle aziende
- **4.276** Partecipanti ai convegni
- **1.000.000** Contatti giornalieri sul sito www.euro-pa.it
- 12.153 Iscritti ad EuroP.A. News, la newsletter telematica gratuita

#### PROFESSIONALI, QUALIFICATI E AUTOREVOLI: IL TARGET DEI VISITATORI.

Comuni – Province - Comunità Montane – Regioni – Consorzi - Aziende speciali e Municipalizzate – Asl - Camere di Commercio - Sindaci e Amministratori locali - Direttori generali - Segretari comunali e provinciali - Resp. di Servizi per l'organizzazione e per il personale - Resp. di Uffici tecnici e LLPP - Resp. di Servizi economico-finanziari e Ragionerie generali - Resp. dei Servizi Demografici, Uffici di Stato Civile e Leva - Resp. dei Centri Elaborazioni Dati - Resp. dei Servizi Socio-assistenziali - Comandanti di Polizia locale - Funzionari e amministratori delle ASL - Funzionari di Aziende Municipalizzate e Consorzi - Funzionari ed amministratori di Comunità Montane - Funzionari e amministratori del volontariato e No Profit - Funzionari dei Provveditorati della Scuola - Funzionari delle Forze dell'Ordine - Funzionari della Pubblica Amministrazione Centrale - Tecnici della Sicurezza e della Protezione Civile - Tecnici dell'Ambiente - Avvocati - Consulenti Amministrativi, Fiscali e Tributari

### I TEMI TRATTATI AREA PER AREA

Quattro giorni dedicati alla conoscenza e all'analisi dei temi e delle problematiche che ogni giorno i vari uffici dell'ente locale si trovano ad affrontare, ma soprattutto un'occasione importante per esaminare novità, cambiamenti e future prospettive area per area: Area Istituzionale - Area Appalti e Contratti - Area Edilizia e Territorio - Area Organizzazione, Personale e Formazione - Area Itc e E-Government - Area Servizi Sociali.

### TUTTE LE NOVITÀ CHE FANNO BUSINESS, SETTORE PER SETTORE.

EuroP.A. ospita un panorama vasto e completo delle innovazioni, dei servizi e dei prodotti per tutti i settori della Pubblica Amministrazione Locale. Dalla gestione, alla formazione, alle soluzioni tecniche più all'avanguardia: EuroP.A. raccoglie il meglio delle novità e degli strumenti, settore per settore.

<u>SETTORE ORGANIZZAZIONE E PERSONALE</u>: Esternalizzazione selezione delle risorse umane - Gestione del telelavoro - E-Learning (formazione a distanza) - Formazione manageriale della dirigenza e quadri

<u>SETTORE COMUNICAZIONE</u>: Servizi Internet di implementazione e gestione della rete civica - Gestione Uffici Relazione con il Pubblico - Marketing e promozione turistica - Ufficio Stampa

<u>SETTORE AFFARI GENERALI</u>: Gestione elettronica dei flussi documentali - Protocollo informatico e archiviazione magnetico ottica - Software per la gestione dell'iter delibere - Gestione rassegna stampa - Gestione contenzioso e ufficio legale - Banche dati giuridiche - Gestione della privacy in Comune - Carta identità elettronica - Gestione elettronica delle pratiche di anagrafe

<u>SETTORE APPALTI E CONTRATTI</u>: E-Procurement per forniture di beni e servizi - Gestione gare e stipula contratti - Servizi on-line di aggiornamento - Banche dati giuridiche - Stipulazione con firma digitale



# Il Punto di riferimento per l'Innovazione della Pubblica Amministrazione Locale Fiera di Rimini, 24/27 marzo 2004, www.euro-pa.it

<u>SETTORE SERVIZI FINANZIARI E RELAZIONI ECONOMICHE</u>: Finanza innovativa e sinergia pubblico/privato - Fondazioni bancarie – Sponsorizzazioni - Gestione pratiche per finanziamenti U.E. - Leasing pubblico - Marketing per investimenti

<u>SETTORE CONTABILITÀ E TRIBUTI</u>: Esternalizzazione gestione contabilità - Gestione bilancio - Gestione fiscale - Gestione Euro - Esternalizzazione gestione accertamento e riscossione tributi

<u>SETTORE SERVIZI PUBBLICI</u>: Consulenza e business plan per la gestione innovativa dei servizi pubblici - Procedure amministrative per l'attuazione delle forme di gestione - Costituzione di società miste settori pubblico e privato - Trasformazione municipalizzate

ATTIVITÀ PRODUTTIVE: Soluzioni integrate per la gestione dello sportello unico

<u>SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI</u>: Onlus - Servizi alla persona - Servizi educativi - Politiche giovanili orientamento e informagiovani

ATTIVITA' CULTURALI: Global service della gestione spazi museali - Organizzazione eventi e mostre

<u>POLIZIA LOCALE</u>: Soluzioni per il Mobility Management - Gestione recupero crediti delle sanzioni amministrative - Segnaletica orizzontale e verticale - Servizi per l'organizzazione, la gestione e l'amministrazione dell'attività di Polizia - Sistemi di comunicazione e ICT

<u>SETTORE URBANISTICA</u>: Progettazione CAD - Soluzioni per arredo urbano - Verde, parchi e giardini - Mobilità e piano del traffico - Sistemi informativi territoriali - Pubblicazione cartografia sul web - Procedure per l'implementazione del catasto nel Comune

<u>SETTORE LAVORI PUBBLICI</u>: Aziende di Software specializzato per: Procedimento lavori pubblici - Relazioni e capitolati - Computi metrici - Contabilità lavori e cantieri - Sicurezza in edilizia - Cronoprogramma - Formule innovative per la realizzazione di opere pubbliche - Project financing - Società di trasformazione urbana - Società di progetto

<u>SETTORE PATRIMONIO, AMBIENTE E MANUTENZIONE URBANA</u>: Facility management e gestione patrimonio immobiliare - Gestione impianti e reti tecnologiche - Global service manutentivo - Leasing pubblico immobiliare

#### I PARTNER DI EUROP.A.

- ANCI Associazione Nazionale Comuni italiani
- UPI Unione delle Province d'Italia
- LEGA DELLE AUTONOMIE LOCALI
- UNCEM Unione Nazionale Comuni Comunità Enti Montani
- AICCRE Associazione Italiana per il Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa
- UNIONCAMERE Unione delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura
- CONFERENZA DELLE REGIONI Conferenza dei Presidenti delle Regioni e Province Autonome
- MIT Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

### LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA CHE SOSTENGONO EUROP.A.

- ANUTEL Associazione Nazionale Uffici Tributi Enti Locali
- ANUSCA Associazione Nazionale Ufficiali di Stato Civile ed Anagrafe
- UNITEL Dirigenti e Funzionari degli Uffici Tecnici dei Comuni
- UNIONE DEI SEGRETARI Segretari comunali e provinciali
- CONTARE Ragionieri Capo e Responsabili del Servizio Economico Finanziario dei Comuni
- AESA Associazione Esperti in Scienze Amministrative
- CAROS Ass.ne dei Dirigenti e Funzionari dei Ruoli Strategici e Organizzativi del Personale
- ANSDIPP Ass.ne Nazionale Manager del Sociale e Direttori Istituzioni Pubbliche e Private
- ARDEL Associazione Nazionale dei Ragionieri Enti Locali
- ANVU Associazione Professionale Polizia Municipale e Locale d'Italia

Tutte i Partner e le Associazioni svolgono i loro Consigli Nazionali all'interno di EuroP.A. 2004.